

III JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN HUMANIZACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE NAVARRA



El valor de lo invisible

Departamento de Salud

7 DE NOVIEMBRE DE 2024

BALUARTE
Palacio de Congresos
(Sala Ciudadela)

PROGRAMA

08:30 - 08:45

Acogida por parte del artista navarro Txus Eguílaz

08:45 - 09:00

Apertura

Fernando Domínguez Cunchillos
Consejero de Salud del Gobierno de Navarra

09:00 - 09:45

Entrega de diplomas a las Buenas Prácticas galardonadas a cargo del consejero de Salud

09:45 - 10:00

"Estrategia de Humanización en el Sistema Sanitario público de Navarra Programa de legislatura"

Antonio López Andrés
Director general de Salud

10:00 - 11:00

"Entendernos para entender"

Adela Balderas

Doctora en Administración y Dirección de Empresas. Profesora asociada de Deusto Business School; profesora en Basque Culinary Center; investigadora en la Universidad de Oxford; colaboradora del MIT de Boston

Presenta: Susana Miranda Alcoz
Gerente de Atención Primaria

11:00-11:30

Descanso

11:30-13:00

Presentación de las Buenas Prácticas en Humanización galardonadas en la convocatoria de 2024

Presenta: Asun Rey Escalera

Secretaria de la Comisión Asesora Técnica de Humanización

13:00-13:30

"Conversaciones desde la experiencia de pacientes: hablamos con Delia"

Presenta: Conchi Moreno Sousa

Sección de Humanización, Aseguramiento y Participación

13:30-14:20

"Humor y empatía"

Virginia Imaz Quijera

Directora de la compañía de teatro "Oihulari Klown", payasa profesional, cuentera, educadora, escritora y formadora de personas formadoras sobre el humor, las emociones y la creatividad

Presenta: Marta Ancín Pagoto

Directora de Cuidados del Hospital Universitario de Navarra

14:20

Clausura

Alfredo Martínez Larrea

Director gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

NAFARROAKO OSASUN SISTEMA PUBLIKOAREN HUMANIZAZIORAKO JARDUNBIDE EGOKIEN III. JARDUNALDIAK

Ikusezinaren balioa

Osasun Departamentua

2024KO AZAROAREN 7A

BALUARTE
Biltzar Jauregia
(Ciudadela Aretoa)

EGITARAUA

08:30 - 08:45

Harrera, Txus Eguílaz artista nafarraren eskutik

08:45 - 09:00

Jardunaldiaren hasiera

Fernando Domínguez Cunchillos
Nafarroako Gobernuko Osasuneko kontseilaria

09:00 - 09:45

Osasuneko kontseilariak **diplomak emanen dizkie** saritutako Jardunbide Egokiei

09:45 - 10:00

"Humanizazio Estrategia Nafarroako Osasun Sistema Publikoan

Legegintzaldiko programa"

Antonio López Andrés
Osasuneko zuzendari nagusia

10:00 - 11:00

"Elkar ulertzea, ulertzeko"

Adela Balderas

Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzan doktorea da. Deusto Business Schooleko irakasle elkartua, Basque Culinary Centerreko irakaslea, Oxfordeko Unibertsitateko ikertzailea eta MITeko (Boston) kolaboratzailea

Aurkezlea: Susana Miranda Alcoz
Dinarrizko Osasun Laguntzako kudeatzailea

11:00 - 11:30

Atsedenaldia

11:30 - 13:00

2024ko deialdian saritutako Humanizazioko Jardunbide Egokien **aurkezpena**

Aurkezlea: Asun Rey Escalera

Humanizazioko Aholku Batzorde Teknikoko idazkaria

13:00-13:30

"Elkarrizketak pazienteen esperientziatik abiatuz: Deliarekin solasean"

Aurkezlea: Conchi Moreno Sousa

Humanizazio, Aseguramendu eta Parte-hartze Atala

13:30 - 14:20

"Umorea eta empatia"

Virginia Imaz Quijera

"Oihulari Klown" antzerki-konpainiako zuzendaria, pailazo profesionala, kontalaria, hezitzailea, idazlea eta prestatzaileen prestatzailea umorearen eta emozioen eta sormenaren arloetan

Aurkezlea: Marta Ancín Pagoto

Nafarroako Ospitale Unibertsitarioko Osasun Zaintzen zuzendaria

14:20

Amaiera

Alfredo Martínez Larrea

Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko zuzendari kudeatzailea